

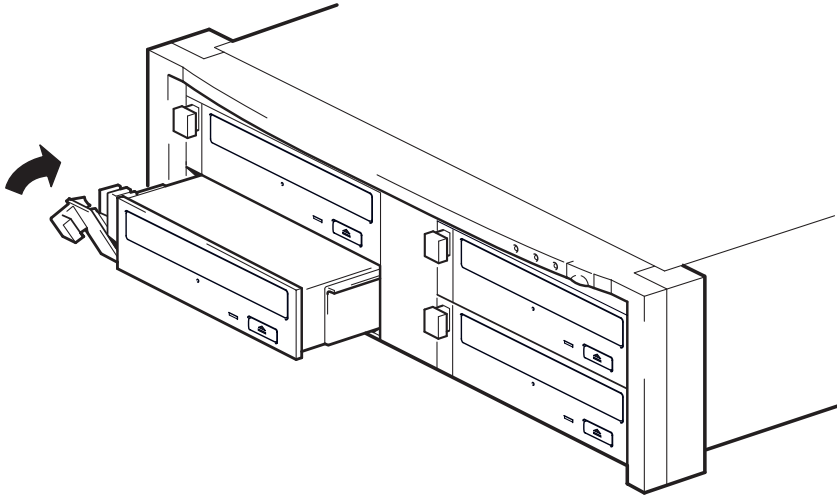
hp StorageWorks unità DVD+RW

guida introduttiva

modello rimovibile

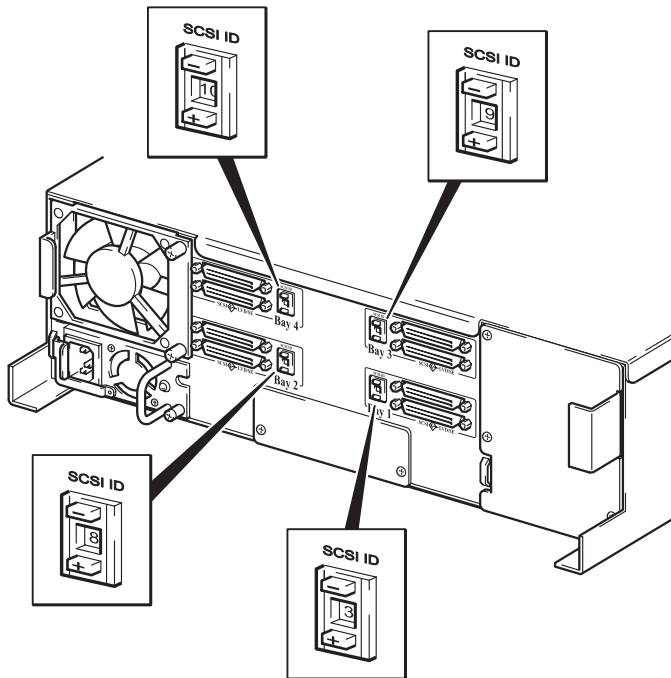


1



hp StorageWorks tape array 5300

2



hp StorageWorks tape array 5300

Moduli array HP StorageWorks DVD+RW - panoramica

Le unità HP StorageWorks DVD+RW sono progettate per essere installate in un dispositivo montato su rack HP StorageWorks Tape Array 5300. Per le istruzioni di installazione dell'array a nastri, consultare la documentazione fornita.

Operazioni preliminari **pagina 3**

Fase 1: installazione dell'unità **pagina 7**

Assicurarsi che la leva di rilascio dell'unità sia sulla posizione *out*. Far scorrere l'unità DVD+RW in uno degli alloggiamenti vuoti dell'array per nastri. L'unità DVD+RW deve combaciare con i connettori sul fondo dell'alloggiamento. Spingere a fondo la leva di rilascio finché l'unità non viene bloccata nella posizione corretta.

Fase 2: impostazione dell'ID SCSI dell'unità **pagina 9**

Gli ID SCSI per le unità nell'array sono posizionati sul pannello posteriore dell'array. Si consiglia di collegare l'unità ad un adattatore bus host dedicato. Assicurarsi che il bus SCSI sia provvisto di terminazione.

Unità HP StorageWorks DVD+RW **pagina 11**

Funzionamento dell'unità **pagina 13**

Sostituzione dell'unità **pagina 15**

Soluzione dei problemi **pagina 16**

Hewlett-Packard Company non fornisce garanzie di alcun tipo sul materiale, comprese tra l'altro le garanzie implicite di commerciabilità e idoneità a un determinato scopo. Hewlett-Packard non potrà essere ritenuta responsabile per errori qui contenuti o per danni accidentali o consequenziali correlati alla fornitura, all'adempimento o all'uso di questo materiale.

Questo documento contiene informazioni riservate, protette dalle leggi sul copyright. Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in un'altra lingua senza previo consenso scritto da parte di Hewlett-Packard. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza obbligo di notifica.

Linear Tape-Open, LTO, il logo LTO, Ultrium e il logo Ultrium sono marchi registrati negli Stati Uniti di HP, IBM e Seagate.

Coperto da uno o più brevetti depositati negli Stati Uniti, n. 5,003,307; 5,016,009; 5,463,390; 5,506,580; di proprietà di Hi/fn, Inc.

Microsoft®, MS-DOS®, MS Windows®, Windows® e Windows NT® sono marchi commerciali di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

Hewlett-Packard Company non potrà essere ritenuta responsabile per errori tecnici o editoriali o per omissioni qui presenti. Le informazioni sono fornite "così come sono" senza alcun tipo di garanzia e sono soggette a modifica senza preavviso. Le garanzie per i prodotti Hewlett-Packard Company sono previste espressamente nella garanzia limitata che accompagna tali prodotti. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva.

Stampato nel Regno Unito.

Informazioni sul prodotto

Scrivere i dati relativi all'unità DVD+RW, in modo che siano facilmente reperibili in caso di necessità.

Modello (tipo di unità):	
Modello (numero):	
Numero di serie:	
Data di acquisto/installazione:	
ID SCSI:	

Operazioni preliminari

Unità HP StorageWorks DVD+RW

Le unità HP StorageWorks DVD+RW, installate in un array per nastri HP StorageWorks Tape Array 5300, consentono di effettuare il back up dei dati e di installare il software da dischi CD o DVD se il server non dispone di un'unità CD o DVD. Le unità HP StorageWorks DVD+RW possono essere utilizzate unitamente ad altri dispositivi HP StorageWorks installabili in rack. Ad esempio, l'array per nastri può contenere:

- quattro unità DVD+RW, ciascuna collegata ad un server separato (come raffigurato nelle illustrazioni di questa guida)
- oppure una combinazione di unità DVD+RW e unità a nastro HP StorageWorks, quali le unità DAT o Ultrium.

Se i dispositivi sono collegati a margherita, le unità HP StorageWorks DVD+RW devono essere collegate solo allo stesso bus SCSI al quale sono collegati altri dispositivi SCSI LVD. Per ulteriori informazioni vedere "Unità HP StorageWorks DVD+RW e SCSI" a pagina 4.

Questa guida descrive come installare e utilizzare i seguenti modelli di HP StorageWorks DVD+RW:

- Q1592A.

Requisiti preliminari

Per installare ed utilizzare la nuova unità DVD+RW, è necessario disporre di quanto segue:

- HP StorageWorks Tape Array 5300 e cavi SCSI adatti
- adattatore per bus host SCSI sul server host.

Per un elenco aggiornato dei sistemi operativi che supportano le unità HP StorageWorks DVD+RW, consultare il sito Web HP (www.hp.com/go/connect).

Array per nastri HP

È necessario installare e configurare correttamente un dispositivo HP Tape Array 5300, ovvero un sistema montato in rack progettato per alloggiare unità rimovibili. Possono essere installati in sistemi montabili in rack HP, IBM e altri sistemi compatibili a 19".

Flusso d'aria

I pannelli di riempimento forniti con l'array per nastri devono essere installati negli slot vuoti. HP StorageWorks Tape Array 5300 è progettato per fornire la ventilazione adeguata ad un massimo di quattro unità a nastro half-height HP StorageWorks installabili in rack (o fino a due unità a nastro full-height). Se l'array per nastri non è completo, utilizzare le placchette di riempimento negli alloggiamenti vuoti. La ventilazione deve essere adeguata sia nella parte anteriore che posteriore dell'array per nastri.

Cavi e terminatori SCSI

Le unità HP StorageWorks DVD+RW non richiedono scavi SCSI per il collegamento all'array per nastri HP StorageWorks Tape Array 5300. Tuttavia, sono necessari terminatori e cablaggio per collegare l'array per nastri all'host SCSI.

Consultare la *Guida introduttiva* di HP StorageWorks Tape Array 5300 per ulteriori informazioni sull'installazione di cavi SCSI e terminazioni alle connessioni SCSI sul pannello posteriore dell'array per nastri. La versione aggiornata di questo documento può essere scaricata dal sito Web [//www.hp.com/support/tapearray](http://www.hp.com/support/tapearray).

È necessario ordinare cavi di lunghezza appropriata e con connettori SCSI in base alla configurazione in uso. I cavi e le terminazioni disponibili sono elencati nel sito Web di supporto relativo agli array per nastri all'indirizzo: [//www.hp.com/support/tapearray](http://www.hp.com/support/tapearray) e possono essere ordinati all'ufficio vendite locale HP.

Adattatore per bus host SCSI

Fino a quattro server possono essere collegati a HP StorageWorks Tape Array 5300. Ciascun server richiede un adattatore per host SCSI correttamente installato e configurato o un controller SCSI integrato nella scheda madre del computer (compatibile SCSI-2 o SCSI-3). Per informazioni sulla connettività, visitare il sito Web all'indirizzo: [//www.hp.com/go/connect](http://www.hp.com/go/connect). Consultare la documentazione del server per le specifiche relative ai canali SCSI integrati. Non effettuare il collegamento a un canale del controller RAID, poiché tali canali sono destinati unicamente alle unità a disco.

Unità HP StorageWorks DVD+RW e SCSI

Tutti i dispositivi HP installabili in rack sono collegabili all'enclosure rack mediante un connettore blind-mate di facile inserimento. I connettori sulla pannello posteriore dell'enclosure rack sono tutti a 68 pin. Per collegare un dispositivo nell'enclosure rack al sistema host, è necessario un cavo da 68 pin a 68 pin conforme LVDS, compatibile con il tipo di bus utilizzato nel sistema host. Per la connessione da dispositivo a dispositivo all'interno del rack, utilizzare un cavo da 0,5 metri (da 68 pin a 68 pin).

Se l'unità è l'unico dispositivo SCSI o se è l'ultimo di una serie di dispositivi in un collegamento a margherita, occorre installare un terminatore.

I cavi e le terminazioni disponibili sono elencati nel sito Web di supporto relativo agli array per nastri all'indirizzo: [//www.hp.com/support/tapearray](http://www.hp.com/support/tapearray) e possono essere ordinati all'ufficio vendite locale HP.

Specifiche sul prodotto

Le unità DVD+RW HP installabili in rack presentano le caratteristiche e i vantaggi seguenti:

- Modulo di array da 5¼" half-height per l'utilizzo con HP StorageWorks Tape Array 5300.
- Funzionalità di lettura/scrittura DVD e CD in un ambiente in rack.
- Backup dello storage di dati.
- Elevata velocità di trasferimento dei dati (vedere la tabella che segue).
- Caricamento del software in un ambiente in rack.
- Supporto per la sostituzione offline (le unità possono essere sostituite senza spegnere l'array per nastri purché non vi sia alcuna altra attività sul bus).

Dimensioni	42 mm A 165 mm L 320 mm P
Peso del prodotto	1,47 kg
Peso imballato	3,1 kg
Interfaccia dati	SCSI Ultra 2, LVDS
Velocità di trasferimento dei dati	CAV 8x come DVD+R, CAV 4x come DVD+RW, CAV 12x come DVD CAV 32x come CD-R, CAV 10x come CD-RW, CAV 40x come CD
Corrente e consumo energetico	
In standby (media)	<= 2 W
Non in funzione	<= 7 W
Nominale (Lettura/Scrittura)	<= 14 W (dipende dalla modalità)
Picco medio (40x + accesso full stroke)	<= 20 W
Alimentazione (tensione di ingresso)	Tensione di ingresso CC normale: +5V (+/- 5%), +12V (+/- 10%)
Meccanismo	DVD+RW, sostituibile a caldo offline
Tempo di accesso/tempo di ricerca	140 ms random media (DVD); 120 ms media random (CD)
Standard supportati	Formati DVD (fino a 4,7 GB di capacità): DVD-ROM (solo lettura), DVD+R, DVD+RW, DVD-R (solo lettura), DVD-RW (solo lettura), DVD-Video (solo lettura). Formati CD (fino a 700 MB di capacità, basata su supporti da 80 min): CD-R, CD-RW, CD-DA, CD Extra, CD-ROM (Modalità 1 – Libro Giallo), CD-ROM XA & CD-I (Modalità 2/Modulo 2 – Libro Verde), Photo-CD (singola sessione e multisessione), CD-Video, CD-Text.
Meccanismo di caricamento	Vassoio
Tempo di caricamento	Inferiore a 5 secondi (periodo nel quale il disco inizia il caricamento e viene bloccato nell'unità)
Tempo di scaricamento	Inferiore a 5 secondi (da quando viene premuto il pulsante di espulsione all'espulsione del disco)
Garanzia	3 anni

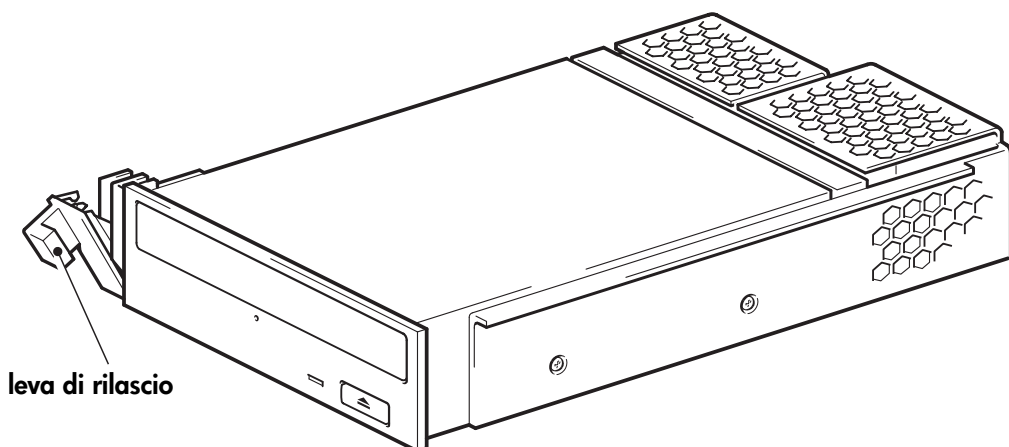


Figura 1a: leva di rilascio su out

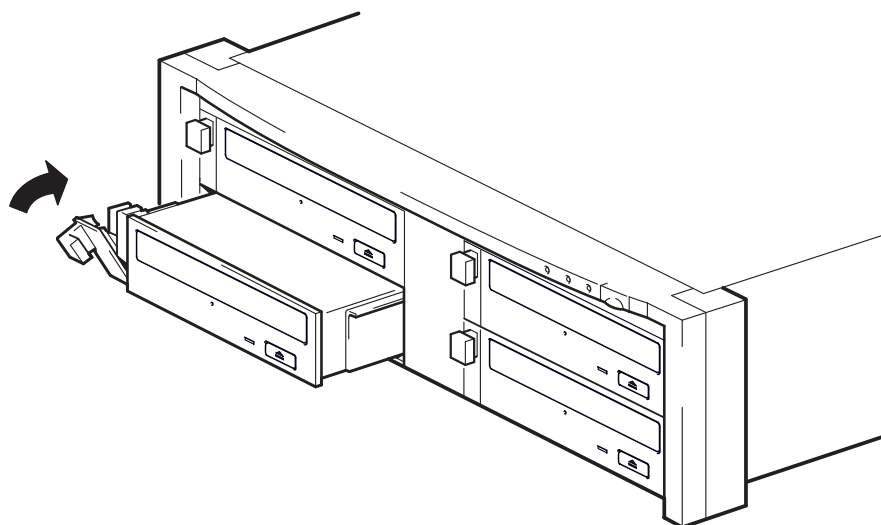


Figura 1b: installazione dell'unità

Fase 1: installazione dell'unità

Le unità HP StorageWorks DVD+RW sono progettate per essere installate in un dispositivo montato su rack HP StorageWorks Tape Array 5300, che può contenere anche altre unità DVD+RW HP StorageWorks o dispositivi di backup. Per le istruzioni di installazione dell'array a nastri, consultare la documentazione fornita.

- 1 Prima di installare un'unità DVD+RW, controllare che la leva di rilascio sia in posizione completamente aperta (tutta verso l'esterno) come indicato nella figura 1a.

Avvertenza Maneggiare sempre l'unità DVD+RW tenendola per la struttura di trasporto laterale. Per evitare possibili danni, non toccare il corpo dell'unità e non spingere o tirare il pannello frontale dell'unità.

- 2 Far scorrere l'unità in uno degli alloggiamenti aperti, come indicato nella figura 1b, controllando che i binari guida su entrambi i lati dell'unità si inseriscano negli slot della parete divisoria. Con cautela ma decisione, far sì che l'unità sia inserita completamente, in modo che i connettori posteriori siano innestati correttamente. La leva di rilascio si chiuderà leggermente.

Nota L'allineamento corretto delle unità SCSI nell'array a nastri è essenziale per garantire una connessione sicura tra l'interfaccia dell'unità e quella dell'array.

- 3 Spingere la leva di rilascio per completare l'inserimento e bloccare l'unità.

Avvertenza È molto importante accertarsi che vengano inseriti i pannelli di riempimento se non vengono installati tutti i moduli. In caso contrario, le prestazioni dell'unità potrebbero risultare compromesse. Se sono state installate meno di quattro unità half-height, inserire un pannello di riempimento nei vani vuoti. Ciò è essenziale per garantire il mantenimento di un flusso d'aria adeguato.

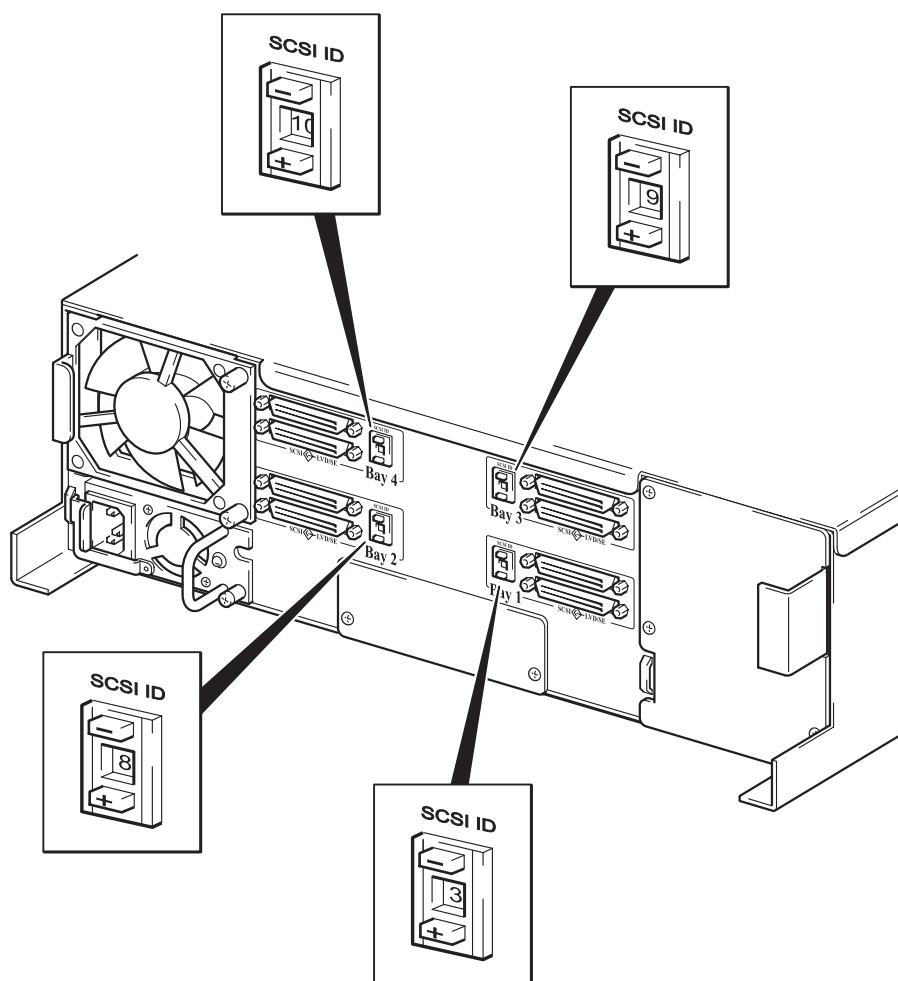


Figura 2: impostazione dell'ID SCSI

Fase 2: impostazione dell'ID SCSI dell'unità

Nota Gli ID SCSI per le unità nell'array per nastri si trovano sul pannello posteriore dell'array. Alle unità HP StorageWorks DVD+RW è possibile assegnare qualsiasi ID *inutilizzato* tra 1 e 15. Non utilizzare l'ID SCSI 7, in quanto è riservato al controller SCSI, o l'ID SCSI 0, che normalmente viene assegnato al disco di avvio.

1 Scegliere l'ID SCSI da utilizzare.

2 Impostare lo switch corretto, come illustrato nella figura 2. Se i dispositivi devono essere collegati mediante un collegamento a margherita, assicurarsi che siano dello stesso tipo SCSI e che l'ID SCSI di ciascun dispositivo sullo stesso bus SCSI sia univoco. Non realizzare un collegamento a margherita di più di due dispositivi sullo stesso bus SCSI.

Nota L'array per nastri HP StorageWorks Tape Array 5300 dispone di quattro switch ID SCSI per consentire l'installazione di un massimo di quattro unità half-height.

3 Assicurarsi che la terminazione SCSI corretta sia collegata al connettore SCSI disponibile sul retro dell'array per nastri. Se i dispositivi vengono collegati a margherita, assicurarsi che il dispositivo finale sia dotato di terminazione.

Nota Annotare il nome del modello, il codice prodotto, il numero di serie e l'ID SCSI dell'unità sulla parte anteriore di questa guida per riferimenti futuri. Il codice prodotto e il numero di serie sono riportati sull'etichetta sul lato dell'unità.

Cavi e terminatori SCSI

Le unità HP StorageWorks DVD+RW non richiedono cavi SCSI per il collegamento all'array per nastri HP StorageWorks Tape Array 5300. Tuttavia, sono necessari terminatori e cablaggio per collegare l'array per nastri all'host SCSI.

Consultare la *Guida introduttiva* di HP StorageWorks Tape Array 5300 per ulteriori informazioni sull'installazione di cavi SCSI e terminazioni alle connessioni SCSI sul pannello posteriore dell'array per nastri. La versione aggiornata di questo documento può essere scaricata dal sito Web [//www.hp.com/support/tapearray](http://www.hp.com/support/tapearray).

È necessario ordinare cavi di lunghezza appropriata e con connettori SCSI in base alla configurazione in uso. I cavi e le terminazioni disponibili sono elencati al sito Web di supporto relativo agli array per nastri all'indirizzo: [//www.hp.com/support/tapearray](http://www.hp.com/support/tapearray) e possono essere ordinati all'ufficio vendite locale HP.

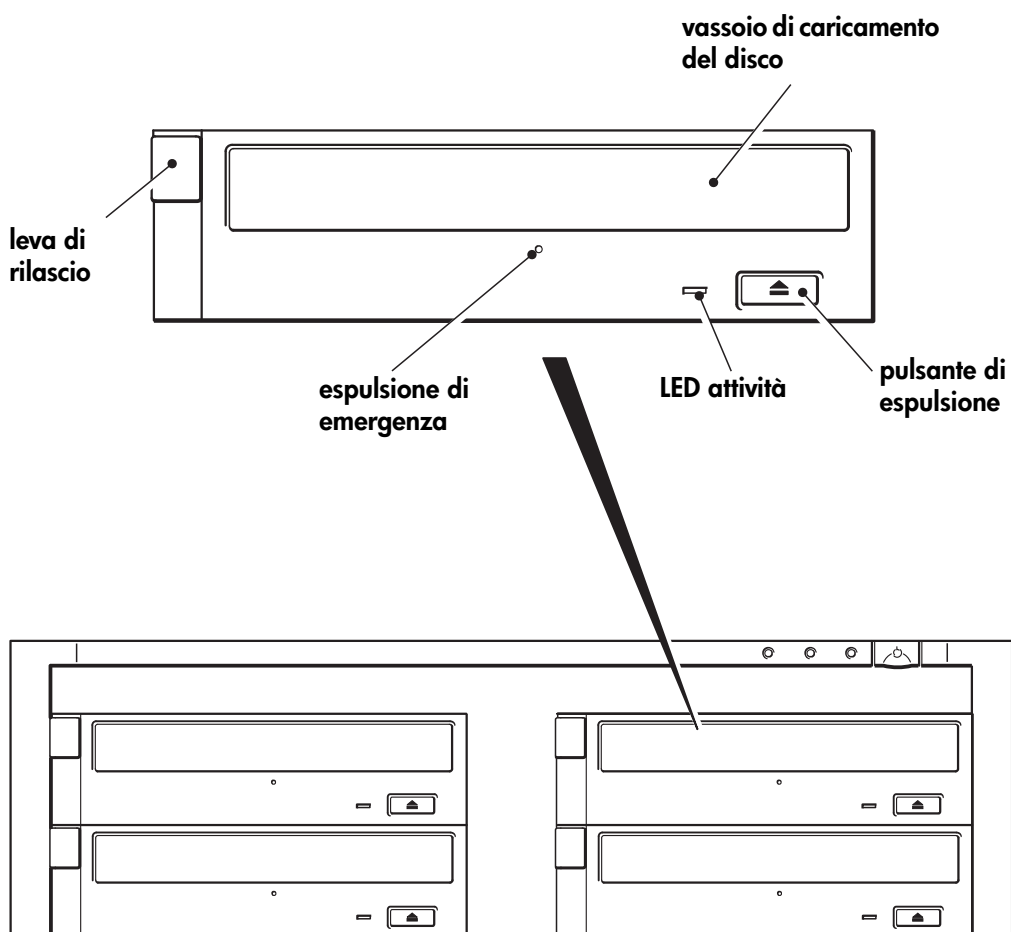


Figura 3: controlli e indicatori dell'unità DVD+RW

Unità HP StorageWorks DVD+RW

Il pannello frontale dell'unità DVD+RW presenta un LED, un pulsante di espulsione ed uno slot per l'espulsione di emergenza. Vedere pagina 13 per maggiori informazioni sul caricamento e la rimozione dei dischi e pagina 17 per informazioni sull'espulsione forzata.

LED del pannello anteriore

Il pannello presenta un solo LED, come mostrato nell'illustrazione (vedere la figura 3).

Attività

Stato del LED	Significato
Verde FISSO	L'unità: <ul style="list-style-type: none">• sta caricando il disco• sta eseguendo un'attività di lettura o di verifica• sta eseguendo la diagnostica dell'unità
Verde lampeggiante	L'unità: <ul style="list-style-type: none">• sta scrivendo su un disco CD o DVD• sta effettuando una prova di scrittura su un disco CD
SPENTO	Il disco: <ul style="list-style-type: none">• non è inserito• è caricato e pronto• è inserito e l'unità si trova in modalità risparmio energetico

Pulsanti

Pulsante di espulsione

Premere questo pulsante per espellere un disco dallo slot. Questo pulsante non funziona quando l'array per nastri è spento o se una applicazione software ha disabilitato l'espulsione del disco.

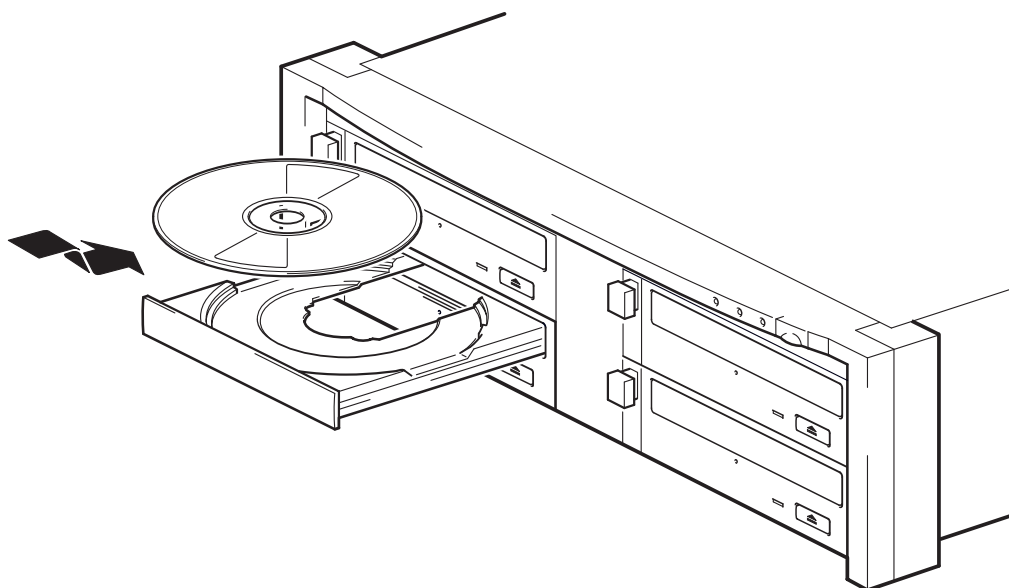


Figura 4a: caricamento del disco

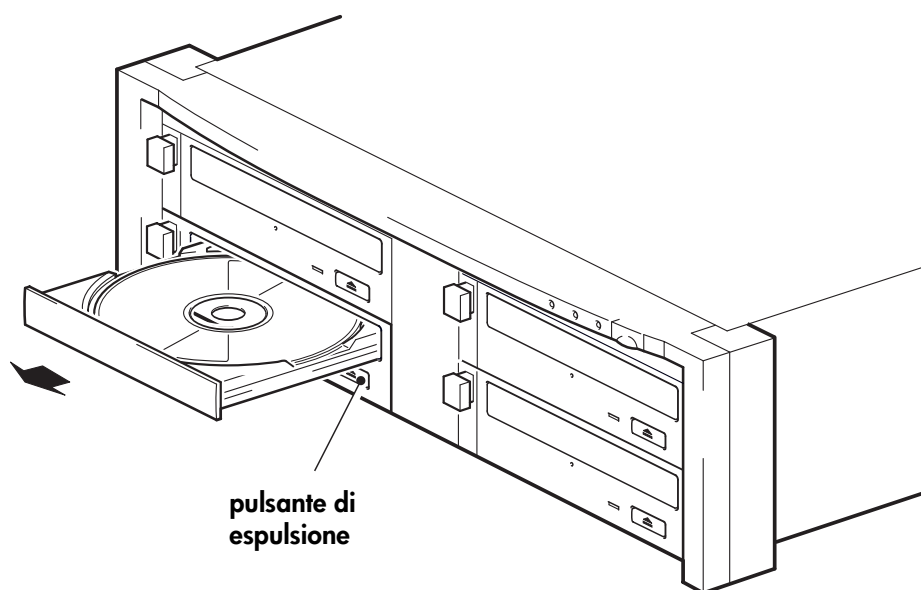


Figura 4b: espulsione del disco

Funzionamento dell'unità

Per caricare un CD o un DVD

- 1 Inserire un CD o un DVD nel vassoio di caricamento del disco con il lato stampato rivolto verso l'alto, come illustrato in figura 4a, e spingere delicatamente il vassoio verso l'unità.
- 2 Il LED Attività si accende mentre l'unità legge il CD o il DVD per iniziarlo. Quando il LED si spegne, il CD o il DVD è pronto per essere utilizzato.

Per espellere un CD o un DVD

- 1 Attendere che l'attività dell'unità DVD+RW sia terminata. Quando il LED si spegne, il CD o il DVD è pronto per essere rimosso.
- 2 Premere il pulsante di espulsione, come illustrato in figura 4b. Il vassoio di caricamento del disco fuoriesce dall'unità (l'operazione può richiedere alcuni secondi).
- 3 Riporre il CD o il DVD nell'apposita custodia e conservarlo in un luogo sicuro.

Nota Alcuni software possono essere configurati in modo da impedire l'espulsione del CD o del DVD fino a quando non si esce dal programma. Se il CD o il DVD non viene espulso, controllare il software.

Espulsione di emergenza di un CD o un DVD

Se un CD o un DVD non viene espulso dopo aver premuto il pulsante di espulsione, ricorrere alla procedura di espulsione di emergenza descritta a pagina 17. Nel caso di un sistema operativo UNIX, è necessario smontare il filesystem del CD/DVD prima di poter estrarre il disco.

Manutenzione dei dischi

Per conservare i dischi

- Riporre sempre i CD o DVD nell'apposita custodia o busta.
- Archiviare i CD o DVD in un luogo la cui temperatura sia compresa tra +10° C e +60° C.
- Consentire al CD o al DVD di stabilizzarsi dopo il passaggio da una temperatura estrema ad un'altra, prima di utilizzarlo.
- Pulire la superficie sporca di un CD o un DVD con un panno pulito e morbido. Passare il panno dall'interno verso il bordo esterno senza eseguire movimenti circolari.
- Sostituire sempre i CD o i DVD danneggiati.

Per evitare di danneggiare il disco

- Non toccare la superficie del CD o del DVD con le dita.
- Non graffiare la superficie riflettente del CD o del DVD.
- Non fare cadere il CD o il DVD.
- Non lasciare il CD o il DVD in un luogo sporco, bagnato o molto umido.
- Non usare mai sostanze detergenti per pulire il CD o il DVD.

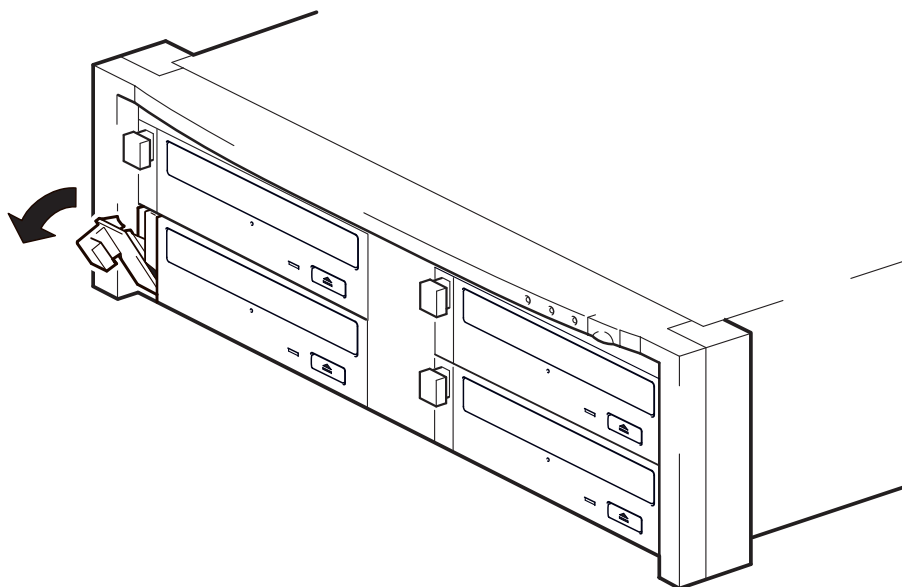


Figura 5a: azionamento della leva di rilascio

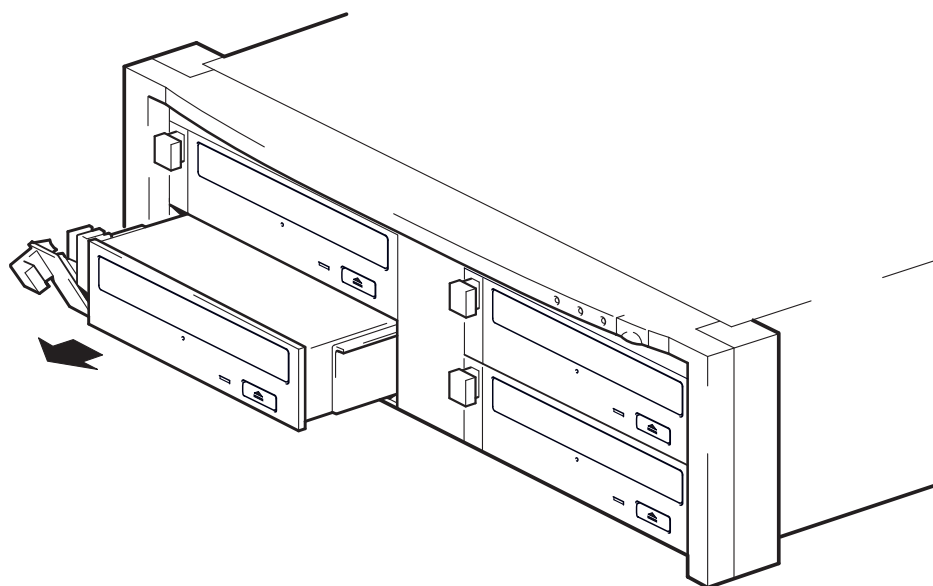


Figura 5b: rimozione dell'unità

Sostituzione dell'unità

Le unità HP StorageWorks DVD+RW possono essere rimosse e sostituite senza spegnere l'array per nastri. Tuttavia, è importante ricordare quanto segue:

- Se tutte le unità dell'array per nastri sono accese quando il sistema viene acceso, l'host riconoscerà la presenza delle unità. È possibile rimuovere una di queste unità e sostituirla con un'altra fintanto che non c'è attività sul bus.
- Non rimuovere né aggiungere unità ad un bus sul quale sono già connesse unità in funzione, ad esempio per il backup oppure per il ripristino dei dati. Attendere la fine dell'attività del bus prima di rimuovere o aggiungere altre unità.
- Se l'unità non è in funzione oppure se questa viene inserita in uno slot vuoto *dopo* l'accensione del sistema, occorre riavviare il sistema affinché l'host possa riconoscere l'unità.
- Gli ID SCSI sono controllati dall'array per nastri e non dalle unità stesse. Di conseguenza, la rimozione di un'unità e la sua sostituzione non comporta alcuna modifica degli ID.

- 1** Tirare la leva di rilascio dell'unità che si desidera sostituire, in modo da posizionarla su out (vedere la figura 5a).
- 2** Usando la leva di rilascio, estrarre delicatamente l'unità dall'array per nastri (vedere la figura 5b).
- 3** Per inserire un'altra unità, seguire la procedura illustrata nella "Fase 1: installazione dell'unità" a pagina 7.

Soluzione dei problemi

L'unità DVD+RW non funziona correttamente

Se l'unità DVD+RW non funziona correttamente, controllare quanto segue:

- L'interruttore sull'array per nastri HP StorageWorks Tape Array 5300 è posizionato su ON.
- Il LED di accensione sull'array per nastri HP StorageWorks Tape Array 5300 è ACCESO.
- Il DVD o il CD non presenta macchie, graffi, abrasioni o altri danni.
- I cavi SCSI nella parte posteriore dell'array per nastri sono collegati correttamente.
- L'ID SCSI è riconosciuto dal sistema (l'ID SCSI è univoco).
- Il bus SCSI è dotato di una terminazione corretta.
- Il tipo di interfaccia SCSI dell'host e dell'unità è lo stesso (LVDS).
- Se si verifica un problema del CD o del DVD, verificare il LED Attività dell'unità DVD+RW.

Interpretazione del LED attività

LED Attività	Probabile causa	Azione
LAMPEGGIANTE	Normale attività di scrittura per CD o DVD	Nessuna
	Prova di scrittura su CD	Nessuna
	Vassoio bloccato e pulsante di espulsione premuto durante la lettura/scrittura	Nessuna, attendere che l'attività sia terminata
	Firmware lampeggiante	Nessuna
FISSO	Normale attività di caricamento o lettura per CD o DVD	Nessuna
	Diagnostica dell'unità	Nessuna
	Operazioni del firmware non riuscite	Contattare il fornitore di servizi HP
SPENTO	Stato normale, con CD o DVD nell'unità, ma nessuna attività	Nessuna
	Stato normale, nessun CD o DVD nell'unità o unità in modalità risparmio energetico	Nessuna
	Mancanza di corrente all'array per nastri	Verificare l'alimentazione dell'array per nastri. Se l'alimentazione funziona correttamente, l'unità DVD+RW potrebbe essere difettosa. Contattare il fornitore di servizi HP
	Cavo SCSI non collegato all'array per nastri o non adeguato	Verificare il cavo SCSI e la terminazione sul pannello posteriore dell'array per nastri. Contattare il fornitore di servizi HP per verificare il cavo SCSI dell'unità.
	Malfunzionamento dell'unità	Contattare il fornitore di servizi HP

Se un problema persiste anche dopo la verifica delle precedenti condizioni, contattare un rappresentante dei servizi di assistenza HP.

Attenzione

L'unità non contiene componenti la cui manutenzione possa essere eseguita dall'utente. Una volta disassemblata, l'unità DVD+RW diventa un meccanismo laser di Classe 1. L'esposizione al raggio laser rosso visibile e alle radiazioni laser invisibili può causare cecità.

Solo il personale appositamente addestrato è tenuto ad eseguire le operazioni di manutenzione. Il tentativo di smontare l'unità, oltre a poterla danneggiare, invalida la garanzia.

Espulsione di emergenza di un CD o un DVD

Se un CD o un DVD non viene espulso dopo aver premuto il pulsante di espulsione, ricorrere alla seguente procedura per l'espulsione manuale.

Avvertenza La procedura di espulsione d'emergenza deve essere eseguita con l'unità scollegata dall'alimentazione. Il mancato scollegamento dell'unità dall'alimentazione può danneggiare il supporto e l'unità stessa.

Nel caso di un sistema operativo UNIX, è necessario smontare il filesystem del CD/DVD prima di poter estrarre il disco.

- 1 Rimuovere l'unità come descritto a pagina 15. In questo modo si interrompe anche l'alimentazione dell'unità DVD+RW.

In alternativa, assicurarsi che l'array per nastri non sia in funzione per qualsiasi altro dispositivo, quindi spegnere l'array per nastri, come descritto nella *Guida introduttiva* relativa all'array per nastri HP StorageWorks Tape Array 5300.

- 2 Individuare il piccolo foro per l'espulsione di emergenza sotto il vassoio di caricamento del disco. Vedere la figura 3 a pagina 10.
- 3 Utilizzare un cilindretto metallico di diametro adeguato, ad esempio una chiave esagonale da 1,59 mm (chiave Allen) e inserirla nel foro per l'espulsione di emergenza.
- 4 Spingere il cilindretto nel foro **con un movimento continuo e deciso** fino ad ottenere l'espulsione del disco (rumori metallici e una certa resistenza sono del tutto normali).

Nota Se il disco non viene espulso a sufficienza da poterlo afferrare, procedere alla fase 5 in modo che il disco venga ricaricato, quindi ripetere le fasi da 1 a 5.

- 5 Sostituire l'unità come descritto a pagina 7.

Se l'alimentazione è stata interrotta alla fase 1, riattivarla adesso, come descritto nella *Guida introduttiva* relativa all'array per nastri HP StorageWorks Tape Array 5300.

Prima di contattare il servizio di assistenza

In caso di necessità, il rivenditore dispone delle informazioni più aggiornate sui prodotti e i servizi HP ed è in grado di fornire tutto il supporto di sua competenza come indicato in apposite tabelle predefinite da HP. Se il rivenditore non fosse in grado di fornire assistenza, è possibile rivolgersi direttamente ad HP.

Prima di rivolgersi all'assistenza o al supporto tecnico:

- Verificare che l'unità HP StorageWorks DVD+RW sia installata correttamente.
- Verificare le istruzioni e le informazioni per la soluzione dei problemi riportate nella Guida introduttiva.
- Per informazioni sull'unità a nastro in uso e sulla risoluzione dei problemi eseguire HP Library & Tapetools, uno strumento di diagnostica standalone che fornisce una serie di utility. Fornisce inoltre un aiuto per l'installazione del prodotto e per ottimizzarne le prestazioni per l'intero ciclo di vita. HP Library Tape Tools è disponibile al sito Web all'indirizzo: www.hp.com/support/tapetools.

Quando ci si rivolge all'assistenza clienti HP, è necessario essere pronti a cooperare con i tecnici dell'assistenza HP per la risoluzione del problema.

Ottenere assistenza

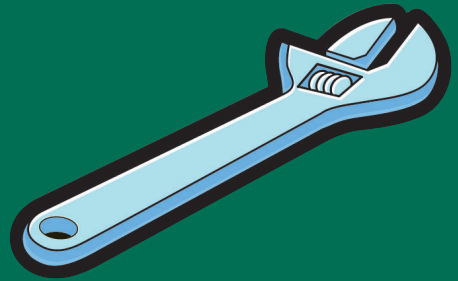
Un elenco completo dei servizi e dei centri di assistenza HP internazionali è disponibile all'indirizzo Web <http://www.hp.com/>.

Durante il periodo di garanzia

HP offre un servizio di assistenza telefonica gratuita durante il periodo di garanzia. Contattare il rivenditore HP locale o il centro di assistenza tecnica HP della propria zona. Sarà così possibile contattare persone qualificate, pronte ad aiutarvi.

Dopo la fine del periodo di garanzia

Una volta scaduta la garanzia, è possibile ottenere assistenza tecnica a pagamento tramite gli stessi numeri di telefono. Il costo viene addebitato per ogni singolo intervento. In alternativa, è possibile contattare il proprio rivenditore locale HP per i consigli necessari e per predisporre l'assistenza.



<http://www.hp.com/support/tapearray>